



FRETIGNEY ET VELLOREILLE

RELAIS SERVICES PUBLICS – FRETIGNEY ET VELLOREILLE

La municipalité de Fretigney et Velloreille a mis en place un nouveau service au sein de la commune. En effet, un **point visioservices** a été implanté dans les locaux de la mairie. Cela est composé d'une **borne interactive** (pour réaliser des visioconférences), d'un **ordinateur** portable et d'un fixe avec accès internet (pour réaliser les CV ou consulter les sites internet de nos partenaires). Depuis début 2013, le point visioservices est devenu un **Relais de Services Publics**, label délivré pour étendre ses champs d'action.



• Comment cela fonctionne ?

Les relais de services publics sont prévus pour rapprocher les administrés des **services publics** partenaires du réseau. Les personnes utilisant ce service sont accueillies par un **agent d'accueil** à même de les orienter dans leurs démarches et d'apporter les premières informations utiles. La borne interactive permet d'entrer en contact avec un spécialiste du service recherché, sans se déplacer. Un **écran** permet de voir l'interlocuteur, et un système de **fax** permet d'échanger des documents papiers. Une **caméra** et un **micro** (ou un combiné à l'oreille pour plus de discrétion) permettent d'échanger, comme au guichet du service public sollicité. Il y a également deux ordinateurs à disposition pour consulter des sites internet ou rédiger des documents. La ligne téléphonique ainsi que le photocopieur de la mairie sont également à disposition des usagers.

• Le relais de services publics de Fretigney et Velloreille :

Le RSP est installé dans les locaux de la **mairie** (21 grande rue). Les **experts** qui composent notre réseau à l'heure actuelle sont :

- Pôle Emploi, Gray ;
- Caisse d'Allocations Familiales, Vesoul ;
- La Mission Locale d'Arc-les-Gray (pas de visioconférence) ;
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Vesoul ;

- Mutualité Sociale Agricole, Lons-le-Saunier (agence régionale).

Un **planning extranet** est en place afin de faciliter l'organisation en mettant en réseau notre point visioservices, la région et tous les partenaires, en inscrivant les rendez-vous pris par les administrés.

- **La mairie de Fretigney et Velloreille :**

La municipalité souhaite **rapprocher** sa population des services publics, mais aussi celle des villages avoisinants pour qui les déplacements seront donc moins longs et plus économiques. En effet, Fretigney et Velloreille se trouve à 25 kilomètres de Vesoul et 35 de Gray, ce qui fait de **grands trajets** à chaque fois que l'on veut contacter un des services partenaires. L'idée de **ramener ces guichets** entres ces deux villes est judicieux et justifié pour de multiples raisons économiques, sociales voire même écologiques.

Ainsi, les **rendez-vous** mensuels obligatoires devant être réalisés à l'agence **Pôle Emploi** de Gray se réalisent dorénavant **dans les locaux de la mairie** de Fretigney et Velloreille (toujours sur convocation de Pôle Emploi). La commune faisant partie de l'arrondissement de Vesoul, **aucun transport** en commun n'est assuré entre notre commune et celle de Gray.

Pour les autres services, le fonctionnement est légèrement différent : il n'y a pas de convocation directe. Les personnes qui souhaitent joindre un des services autre que Pôle Emploi, quelle que soit la raison, prennent **rendez-vous** directement au relais services publics de Fretigney et Velloreille, qui prévoindra le service en question de la date et de l'heure (des plages horaires sont réservées pour chacun des services). Cela évite donc de **fastidieux déplacements** et de possibles longues **minutes d'attente** au guichet réel, pour un problème qui peut être possible de régler **à distance**.

L'accueil du RSP est assuré **vingt quatre heures** par semaine, afin de permettre aux personnes de prendre rendez-vous, d'avoir des renseignements ou documents, ou bien d'utiliser les outils multimédias mis à disposition.

Le bassin autour de la commune de Fretigney et Velloreille regroupe **plus de 3000 habitants**, susceptibles de venir utiliser notre service, réduisant donc considérablement leurs **trajets** lorsqu'ils auront besoin de contacter nos partenaires.

A l'heure actuelle, l'agence Pôle Emploi de Gray convoque déjà (chaque troisième jeudi de chaque mois pour l'instant) nos administrés au PVS de Fretigney et Velloreille pour réaliser les entretiens



individuels obligatoires. Les personnes peuvent également déjà prendre rendez-vous pour contacter la CPAM de Vesoul, la MSA Franche-Comté et la CAF de Vesoul. Le but étant de **développer** le service au maximum, et de permettre aux administrés de disposer d'un accès internet gratuit pour réaliser, avec l'aide du responsable de l'accueil, toute tâche nécessitant l'outils informatique. De plus, tous les **imprimés types** de ces services sont à disposition au RSP pour constituer assurément les dossiers avant de les envoyer dans ces services, ou bien directement en ligne pour encore plus de facilités.



La charte nationale impose 24 heures d'ouverture par semaine, ce qui ajoute une permanence le samedi matin, qui est très profitable aux personnes qui travaillent toute la semaine à l'extérieur. L'agent d'accueil est également disponible pour toute aide concernant un autre service que ceux des partenaires du RSP : logement, EDF, retraite etc.

Les horaires d'ouverture sont les suivantes : lundi de 13h30 à 17h30, mardi et vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 17h30, ainsi que le jeudi et le samedi de 8h à 12h.

À l'heure actuelle, seule la publicité sur notre journal communal et notre site internet a été réalisée, ainsi que la distribution du dépliant de présentation aux personnes qui sont venues sur convocation (en moyenne huit personne par mois). Grâce à cela, **plusieurs personnes** sont venues pour les autres services : une dizaine pour la CAF ainsi que pour la CPAM. Une seule personne a eu a traiter avec la MSA pour le moment.

Franche-Comté
Conseil régional
www.franche-comte.fr

FRETIGNEY ET
VELLOREILLE

Relais →
Services Publics

03.84.78.20.28
pvs.fretigney@gmail.com

MISSION LOCALE
RÉSEAU FRANCHE-COMTÉ
espace jeunes

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf de la Haute-Saône

SÉCURITÉ SOCIALE
L'Assurance Maladie
HAUTE-SAÔNE

pôle emploi

MSA
santé
famille
retraite
services